

Alken Maes

Efficiënte werkomgeving

In het nieuwe hoofdkantoor van Alken Maes werden de bestaande diensten herschikt in functie van een meer praktische organisatie en een efficiënter gebruik van de werkoppervlakte.



‘Het vinden van een geschikte locatie en het inrichten van nieuwe kantoren is een unieke gelegenheid om een nieuwe werk- en leefwereld te creëren die volledig aansluit bij de behoeften van de medewerkers én de organisatie.’

Lambert Vandebergh, Manager Immo & Concepten Alken Maes

Alken-Maes was gevestigd in Waarloos, waar decennia lang de brouwerij en de hoofdzetel aan elkaar grensden. Nadat de brouwerijactiviteiten verhuisden werd het administratieve gebouw aan een kritisch onderzoek onderworpen. Het dateerde uit de jaren tachtig, was niet zichtbaar voor passage/voorbijgangers en had geen goede aansluiting met het openbaar vervoer. Deze negatieve aspecten en de zware renovatiekosten wogen uiteindelijk niet op tegen de voordelen van een verhuis naar een modern gebouw met een gunstige energieprestatie.



Visibiliteit

Een immobiëlpartner kreeg de opdracht uit te kijken naar een geschikt pand met een oppervlakte die vergelijkbaar was met die van het oude gebouw in Waarloos. Tijdens dat zoekproces werd ook de project manager partner MCS (Management Consultancy Software) ingeschakeld om enerzijds mee uit te kijken naar een geschikte huisvesting en anderzijds werk te maken van de facilitaire planning. Uiteindelijk werd een top-3 selectie van mogelijke locaties voorgedragen en viel de keuze op het gloednieuwe Stephenson Plaza in het industrieterrein Mechelen-Noord.

De beschikbare mobiliteitsoplossingen werden als belangrijk selectiecriteria op lange termijn bevestigd. Stephenson Plaza is vlot bereikbaar met de auto vanuit Antwerpen en Brussel via de E19 en biedt ook voldoende parkeerfaciliteiten. Daarnaast is er een bushalte net om de hoek met een regelmatige verbinding naar het station van Mechelen.

Niet minder doorslaggevend was de energieprestatie van de nieuwe huisvesting. Isolatie, verwarming en koeling volgens de nieuwste normen waren een vereiste. De verhuurder kon op dat vlak de nodige certificaten en garanties voorleggen.

Tot slot is de uitstekende zichtbaarheid van het gebouw van op de E19 een bijkomende troef van de nieuwe locatie.

Confrontatie met papier

Het hele verhuisproject, waarbij een 150-tal medewerkers betrokken waren, werd voorbereid door interne werkgroepen, met vertegenwoordigingen uit de verschillende afdelingen. De werkgroepen behandelden branding, IT, de werkplek, archivering en beveiliging.

De hoofdzetel huisvest naast de administratieve en financiële diensten, de commerciële en marketing afdelingen. Het was de bedoeling om alle diensten uit Waarloos over te brengen naar de nieuwe locatie, maar ze wel te herschikken in functie van een meer praktische organisatie en een efficiënter gebruik van de werkvloeren. Zo werd er geopteerd om de directie/leidinggevenden, die voordien op de hoogste verdieping



Bij de keuze
van het
meubilair is
de...

gehuisvest waren, dichterbij hun medewerkers te brengen en ze te verspreiden over de verdiepingen. Per afdeling werd beslist hoe men in het nieuwe kantoor wilde werken. Een open landscape inrichting werd vrij algemeen voorgedragen, al hielden sommigen toch vast aan een individueel kantoor. MCS kreeg de opdracht de werkprocessen te onderzoeken en van daaruit voorstellen te formuleren naar een nieuwe indeling voor de werkplekken. Het uitgebrachte advies met betrekking tot het nieuwe werken was vrij extreem en stuitte op heel wat weerstand bij de directie en de werkgroepen.

“Bij Alken-Maes werken heel wat mensen vast op kantoor en binnen het klassieke 9 – 17/’nine to five’ uurrooster” verduidelijkt Lambert Vandebergh, Manager Immo & Concepten. “Bovendien houden we nogal vast aan onze papieren documenten! Het gaat o.a. om onze juridische dienst en de talrijke huurcontracten van onze immo-tak voor de horeca”. Dit zijn zaken die fysiek gedocumenteerd moeten zijn, dus een ‘paperless office’ ligt bij ons moeilijk. De overgang van papier naar digitaal door scannen bood daarom geen volledige sluitende oplossing. “Deze conclusie was zowel voor MSC als voor onszelf best confronterend” blikt Lambert Vandebergh terug. Het streven naar minder papier in de werkomgeving kreeg wel het fiat van de werkgroepen. Bovendien werd de wens geuit om de papieren documenten dicht bij de werkplek te houden en ze niet telkens uit een archiefruimte te moeten opdiepen.

Transparantie

De verhuizing naar Stephenson Plaza was geen aanleiding voor Alken-Maes om de medewerkers meer thuis te laten werken. Er zijn zelfs meer werkplekken voorzien dan het huidige personeelsbestand. MCS drukte wel de flex werkplek (in bepaalde zones) en het clean desk principe door. Pascal Gilet, directeur van Alken-Maes NV achtte het belangrijk dat de inrichting transparant zou zijn, een afspiegeling van de openheid die het bedrijf tentoon spreidt.

“Wij hebben niets te verbergen; ik wil iedereen zien zitten!” vatte hij samen.

...objectieve
beoordeling
door diverse
gebruikers...



Alken-Maes heeft drie verdiepingen in gebruik.. Op de tweede en derde verdieping zijn de werkplekken uitgezet, aangevuld met vergaderzalen, coffee corners, copy corners, pitstops, cockpits en lounges. De vierde verdieping groepeerde de receptie, vergaderzalen, de kantine en een gezellig ingerichte bar voor klantenevenementen.

Voor de inrichting werden verschillende types werkplekken geselecteerd. 'Benches' zijn het meest voorkomend. Het betreft gezamenlijke werkplekken voor vier medewerkers. Verder zijn er zijn in totaal dertien cockpits verdeeld over twee verdiepingen.

Ze zijn bedoeld om rustig en geconcentreerd te kunnen werken of het voeren van vertrouwelijke telefoongesprekken. Elke cockpit is voorzien van een internetaansluiting.

Er zijn acht lounges ingericht voor niet-vertrouwelijke vergaderingen onder collega's. Ze hebben deuren noch muren en zijn vooral bedoeld om de andere collega's op de werkplek niet te storen.

Elke verdieping beschikt over een coffee corner en twee pitstops. De coffee corners bieden naast een drankeselectie ook een gezellige zit, terwijl de pitstops bedoeld zijn voor het oppikken van een drankje om mee te nemen naar de werkplek. Per verdieping zijn er ook enkele copy corners - lichtend groen aangeduid - voor het afdrukken van documenten.

De vergaderzalen op de hoogste verdieping zijn bedoeld voor vergaderingen met externen, die daar ook ontvangen worden aan de receptie.

Gezond zitten

Voor het kantoormeubilair van het nieuwe hoofdkantoor stuurde MCS een offerteaanvraag uit. Opmerkelijk is het feit dat de keuze van de stoelen als eerste aan bod kwam. Er werd een proefzitting gehouden, waarbij verschillende merken en modellen werden samengebracht voor een grondige evaluatie door de toekomstige gebruikers en de ergonomen van het comité voor veiligheid en gezondheid op de werkplek. Er werd proef gezeten op twaalf verschillende stoelen door medewerkers met zeer uiteenlopende lichaamslengte, gewicht en zelfs enkele zwangere medewerksters gaven hun oordeel. De criteria waren naast goed zitten een vlotte instelbaarheid en gebruiksvriendelijkheid. Lambert Vandeborgh: "Als opdrachtgever riskeert men teveel aandacht te hebben voor de esthetiek en de kostprijs van het meubilair, terwijl nu een objectieve beoordeling door de gebruikers bepalend is geweest. De selectie van de Steelcase Think bureau-, vergader- en bezoekerstoelen kende een vervolg met de keuze van Steelcase voor het overige meubilair van de werkplekken. Steelcase partner Art Nivo Workspaces werkte na de toewijzing nauw samen met MCS. 'Door een

...doorslaggevend
geweest.



integrale aanpak waarbij design, layout en facilitaire processen hand in hand gaan werd een concept geïmplementeerd dat aan de noden en verwachtingen van alle gebruikers voldeed', aldus Dirk Desmet, zaakvoerder van Art Nivo Workspaces.

Blijvende herinnering

Over de aankleding van de nieuwe kantoor voor Alken-Maes boog zich de werkgroep 'branding' onder leiding van Eef Deboeuf, binnenhuisarchitecte. Zij stuurde de kleurkeuze en decoratie aan, selecteerde het meubilair van de lounge-ruimten. Deze werden namelijk bij de horecaleverancier uitgezocht en brengen flink wat kleur in het geheel. Bijzonder is ook de naamgeving en de aankleding van de vergaderzalen en cockpits. De namen van de vergaderzalen hebben betrekking op de afdelingen die errond zijn gelegen: zoals bv. Café (on trade afdeling) en Shopping (off trade). Op de vierde verdieping dragen de vergaderzalen een naam die verwijst naar de producten die Alken-Maes NV distribueert. Ook de cockpits dragen veelzeggende namen zoals Hop, Mout of Gist en bevinden zich op de derde verdieping waar de aankoopafdeling is ondergebracht. Zorgvuldig uitgekozen wandvullende foto's met een verwijzing naar het verleden van de brouwerij/onderneming dragen extra bij tot de aangename sfeer in de vergaderzalen en cockpits.

Vast netwerk

De ICT-werking bij Alken-Maes NV is ook in het nieuwe gebouw gebaseerd op een bekabeld netwerk. Enkel op de vierde verdieping waar de vergaderzalen voor externe relaties zijn ondergebracht, is een draadloos netwerk uitgerold met toegang voor bezoekers als bijdrage tot het flexibel vergaderen. Alle werkplekken werden bij de verhuisoperatie opgewaardeerd met vlakke beeldschermen,



Datum
2011

Locatie
Mechelen (B)

Producten
Frame One Bench werkposten met Partito
tussenschermen met accessoirerail
Think burestoelen
Think vergader- & bezoekerstoelen
Share It kasten
Classic ladenblokken
Frame One Executive directieburelen +
bijbehorende vergadertafels
4.8 Boardroomtafel met Think boardroomstoelen
Fliptop opklapbare vergadertafels

Steelcase België & Luxemburg
Ikaros Business Park - Ellipse Building
Sint-Martinusweg 199-201 B-1930 Zaventem
Telefoon: +32 (0)2 726 04 26
www.steelcase.be

NV Brouwerijen Alken-Maes SA
Tel. +32 (0)15 30.90.11
www.alken-maes.be

Art Nivo Workspaces
Tel. +32 (0)3 216 16 19
www.artnivo.be

Steelcase

die tevens minder verbruiken. Individuele printers zijn er niet langer; iedereen maakt gebruik van gecentraliseerd printen via de copy corners. Er is afstand genomen van het oude IBM-mainframe en overgeschakeld op het SAP van het internationale Heineken waar Alken-Maes NV sedert 2008 deel van uitmaakt.

Verhuizen is ingrijpend

De beslissing om te verhuizen naar een nieuw kantoor werd genomen in de lente 2010. Eind juli werd het personeel hierover ingelicht en vanaf augustus werd een aangepast communicatieplan opgestart.

Lambert Vandebergh, Manager Immo & Concepten: "Een verhuis is een uniek gegeven voor elke medewerker. Men stapt uiteindelijk in een nieuwe werk- en leefwereld. Er moet zoveel en zo snel beslist worden, dat men zich voortdurend afvraagt of de gemaakte keuze wel de juiste is".

De vier maanden die voorafgingen aan de verhuis werd elke maand een 'opruimdag' gehouden. Volgend op het besluit om te verhuizen was immers bepaald hoeveel meter archiefruimte iedereen toegewezen kreeg. Er zijn drie archieftypes ingericht: een levend archief op het gelijkvloers van Stephenson Plaza, een 'slapend' archief in Alken voor de stukken die wettelijk gezien lang moeten bewaard worden en de operationele bewaring van documenten in de nabijheid van de werkplek.

M²

Optimaliseer het gebruik van **ruimte**

- Bij de indeling van de werkplekken werden in bepaalde zones flexwerkplekken ingericht.
- De loungerruimtes kunnen tevens als vergaderruimte worden gebruikt.



Benut het potentieel van **mensen**

- In de nieuwe kantoren werden de medewerkers structureel gegroepeerd om tot een optimale workflow te komen.
- Naast het kantoorgedeelte bevat elke verdieping diverse ontmoetings- en concentratieruimtes die de samenwerking en communicatie stimuleren.



Breng **emotie** in het kantoor

- De uitstraling van het kantoor sluit perfect aan bij de bedrijfscultuur.
- De transparante cultuur werd doorgetrokken naar de inrichting en de medewerkers voelen zich thuis in de nieuwe omgeving.