

BNY Mellon Asset Servicing (BNY Mellon), een groeiende divisie van The Bank of New York Mellon, is een toonaangevende asset servicing en security services organisatie. BNY Mellon was op zoek naar een internationale kantoorinrichter die hoge kwaliteit levert op een milieubewuste en toekomstgerichte wijze. Steelcase was de aangewezen leverancier om de behoeften voor de inrichting van het BNY-kantoor in Breda te vervullen.

BNY Mellon Asset Servicing – MVO en internationaal opererend met Steelcase



“We hebben Steelcase gekozen voor de inrichting van ons kantoor in Breda omdat het bedrijf zich net zoals wij inzet voor het milieu. Dat appreciëren wij ten zeerste. Daarnaast opereert Steelcase net als wij internationaal en dat brengt voor ons voordelen met zich mee.”

TomhieJo Ekstedt, Vice President, Regional Manager EMEA, Property & Facilities Management (internationaal) van BNY Mellon Asset Servicing.

BNY Mellon is een internationale bank met hoofdkantoor in New York en Europese kantoren in Luxemburg, Frankfurt, Kopenhagen, Brussel, Londen, Amsterdam en Breda. BNY Mellon Asset Servicing, ging in 1998 in Nederland van start met een strategische samenwerking met de ABN AMRO bank.



“Onze medewerkers zijn trots op hun nieuwe werkomgeving en voelen zich zeer comfortabel. Het algehele productiviteitsniveau van onze medewerkers is ten gevolge van de nieuwe werkplekken verhoogd.”

In 1999 werden de eerste portefeuilleklanten van het ABN AMRO-platform overgedragen aan het technische platform van BNY Mellon. Na een formalisatie, een overname en een fusie is de bank nu in Belgische handen en genaamd: The Bank of New York Mellon Asset Servicing SA / NV, kortweg BNY Mellon.

MVO

Voor het personeel van BNY Mellon had de samenwerking met ABN AMRO ertoe geleid dat twee verschillende bedrijfsculturen samen kwamen. In 1999 gingen circa vijfendertig medewerkers van ABN AMRO en tien medewerkers van BNY Mellon samenwerken binnen de joint venture structuur in Breda. Om de eigen identiteit te onderstrepen nam BNY Mellon vier jaar later zijn intrek in een Regus-gebouw aan de Verlengde Poolseweg in Breda. Het personeel in Breda bleef groeien en in 2009 was BNY Mellon wederom op zoek naar een nieuw gebouw. Ekstedt: “We hadden verschillende locaties in gedachten. We hebben gekeken in Rotterdam, Utrecht en Brabant. We kozen een locatie pal naast onze oude stek op de Verlengde Poolseweg. Hoewel er weinig voorzieningen in de omgeving zijn is deze locatie toch ideaal; maar liefst **80 procent van ons personeel komt met de fiets naar het werk**. Dit is niet alleen prettig voor ons personeel, het vermindert ook onze ecologische voetafdruk. Dit is **in lijn met ons Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) beleid.**”

Duurzaamheid wordt zeer serieus genomen door de gehele organisatie van BNY Mellon, wat tot uiting komt in zijn maatschappelijke en ecologische duurzaamheidsbeloften. Deze toezeggingen verplichten de bank tot het **aan-trekken en behouden van hoog gekwalificeerde medewerkers** en het verminderen van de impact van hun activiteiten en die van hun leveranciers **op het milieu en de maatschappij**. Het vinden van een leverancier die het kantoor van BNY Mellon Breda zou inrichten op een manier die past bij dit



Dit is niet
alleen een
kantoor...

... deze nieuwe
locatie is
volledig
ingericht
volgens ons
MVO-beleid

MVO-beleid was niet zo moeilijk. Ekstedt: "Groen is op de korte termijn niet altijd goedkoper, maar op de lange termijn zijn de voordelen van onschatbare waarde. Als je weet wat er gebeurt met een **product** aan het **einde van zijn levenscyclus**, is het vinden van milieuvriendelijke alternatieven hiervoor van grote waarde. Steelcase stelt ons hierin gerust."

Internationaal bereik

BNY Mellon selecteerde Steelcase niet alleen omdat het bedrijf voldoet aan de MVO-eisen, maar ook op basis van zijn **internationale bereik**. Hierdoor kan BNY Mellon op verschillende locaties toch rekenen op **dezelfde service en wereldwijd eenzelfde uitstraling** hebben door het gebruik van vergelijkbaar meubilair. Andere belangrijke redenen voor BNY Mellon om met Steelcase samen te werken zijn de goede ervaringen met eerdere projecten met Steelcase, de prettige verstandhouding tussen BNY Mellon en de **werkomgevingspecialist** en de **ondersteuning** en de **creativiteit** van Steelcase bij het bepalen van de look and feel, de indeling van de ruimten de geleverde productoplossingen. Ekstedt: "Op andere locaties, bijvoorbeeld bij ons kantoor in Londen, hadden we ook al goede ervaringen met Steelcase als leverancier."

Goede mix tussen vrije ruimte en werkruimte

Het project in Breda startte in juni 2009 en het nieuwe kantoor werd eind oktober 2009 in gebruik genomen. Ekstedt: "We hebben in de zomer de begane grond en de verdiepingen een tot en met vier ingericht. Dit is altijd een uitdagende periode vanwege de bouwvakantie, maar we zijn erin geslaagd om samen met Steelcase de klus op een zeer efficiënte manier te klaren." De producten van Steelcase zijn te vinden op alle vijf verdiepingen, waarvan de verdiepingen een tot en met vier identieke plattegronden hebben. Breda is voornamelijk een operationele locatie en heeft ook een aantal commerciële en shared services functies.

Vanwege de aard van deze werkzaamheden zijn de werkplekken statisch en werden de Steelcase-producten dienovereenkomstig geselecteerd. Bovendien zijn **medewerkers** van BNY Mellon **veel aanwezig op kantoor**, dus een goede werkomgeving is van groot belang. Ekstedt: "In het verleden hebben we de Arbo-regelgeving als uitgangspunt genomen bij de inrichting. De werkomgeving moest slechts voldoen aan de minimale comforteisen. Hier zijn we vanaf gestapt. **Nu voorzien we het personeel van een zeer comfortabele werkomgeving.**"

Ekstedt: "In aanvulling op hun vierstappen proces volgt Steelcase een procedure, waarbij informatie-uitwisseling en het altijd vragen naar het 'waarom' zonder gehaast te zijn, een belangrijk onderdeel is. Steelcase adviseert, doet voorstellen en geeft uitleg waarom het ene voor een bepaalde locatie wel zou werken en het andere juist niet. Op deze manier hebben ze tegemoet kunnen komen aan onze specifieke behoeften."



Datum
2009

Locatie
Breda (NL)

Totale oppervlakte
1582 m²

Aantal werkposities
196

Steelcase producten

Activa
Partito
Please
Forward TFT-arm
Universal Storage
32 Seconds
Flitop
Westside
B Free Lounge

BNY Mellon Asset Servicing
Tel: +31 (0) 20 203 5670
www.bnymellon.com

Steelcase Nederland
WorkLife Amsterdam
Tel: +31 (0) 20-311 84 10
www.steelcase.com

Ekstedt vervolgt: "Steelcase heeft bij ons een open vloerplan met op iedere verdieping een ruimte voor ontspanning geïntroduceerd en doorgevoerd. Het personeel kan hier bijvoorbeeld een korte pauze nemen om de krant te lezen en vervolgens terug te keren naar de werkplek. Hierdoor is een **perfecte mix tussen ruimte voor ontspanning en werkruimte gecreëerd.**"

Ekstedt: "Over het algemeen is BNY Mellon een zeer representatieve organisatie. De receptie bijvoorbeeld heeft een hoge kwalitatieve uitstraling en springt in het oog zonder opzichtig te zijn. Onze bedrijfscultuur heeft zijn weerslag hierin, we zijn niet over the top maar houden wel van klasse. Wat dit betreft is **samenwerken met Steelcase een genoegen**; hun producten hebben de look and feel die wij zoeken. Daarnaast biedt Steelcase een breed assortiment, zodat we altijd een product kunnen vinden dat past in het vloerplan."

In oktober 2009 verhuisde het personeel naar het door Steelcase ingerichte gebouw. Dit was de eerste keer dat BNY Mellon een geheel eigen ruimte in Nederland betrok. Ekstedt vindt het **inspirerend om te werken met een leverancier die wereldwijd actief is** en zal, waar mogelijk, Steelcase uitnodigen om een Request for Proposal (RFP) in te dienen voor nieuwe projecten van BNY Mellon over de hele wereld. Ekstedt: "De mensen van Steelcase zijn zeer **betrouwbaar, professioneel en kunnen goed luisteren**. Dit zorgt voor een goede samenwerking en goede follow-ups, zodat de klanttevredenheid hoog is. We hoefden hun ideeën niet in een bepaalde richting te sturen, omdat ze in dezelfde richting denken als wij. Daarnaast heeft het bedrijf ook dezelfde houding als het gaat om dienstverlening. Zo sprak Steelcase bijvoorbeeld met al onze medewerkers over de hoogte van de bureaus en het comfort van de stoelen." Deze after sales service is een toegevoegde waarde van Steelcase die BNY Mellon waardeert.



Optimaliseer het gebruik van **ruimte**

- Dankzij een **open space concept** kan men **optimaal gebruik maken van de ruimte** en wordt de communicatie ondersteund



Benut het potentieel van **mensen**

- Er is met zorg een **balans** gezocht **tussen werkruimtes en ontmoetingsruimtes**.
- Het **comfort van de werkomgeving** ligt ver boven de arbo normering



Breng **emotie** in het kantoor

- **MVO is de rode draad** door het hele project, zowel in keuze voor meubilair, als in de locatiekeuze – 80% van de medewerkers kunnen fietsend naar het werk.